

Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ osobných údajov

HMprofi, s.r.o.
Jána Fabu 229/6
Trenčín 911 01
IČO: 36 799 955
DIČ: 2022413558
IČ DPH: 2022413558

Aké vaše osobné údaje spracovávame

Spracovávame len tie osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete, alebo sú nutné pre uzavretie obchodnej zmluvy podľa príslušnej legislatívy a bez ktorých by sme nevedeli Vašu požiadavku vyriešiť. Pokiaľ si u nás objednáte služby alebo si vyžiadate cenovú ponuku, potrebujeme od vás údaje, ktoré sú v obchodnej komunikácii vnímané ako základné (ide o vaše meno a priezvisko, email, telefónne číslo). Bez týchto údajov nie je možné zahájiť akúkoľvek predzmluvnú či zmluvnú komunikáciu. Pri Vašom dopyte alebo pri objednaní služieb môžete vyplniť dobrovoľne aj nepovinné údaje, ktoré nám pomáhajú k lepšiemu a efektívnejšiemu plneniu Vašej požiadavky.

Dôvody prečo zhromažďujeme a spracovávame vaše osobné údaje

- **Ponuka a realizácia služieb:** v prvom rade spracovávame vaše osobné údaje k tomu, aby sme riadne vybavili vašu požiadavku, objednávku. Ak nastanú akékoľvek problémy, vďaka vašim osobným údajom vieme, na koho sa môžeme priamo obrátiť.
- **Starostlivosť o zákazníkov:** ak sa na nás obrátite s nejakým dopytom, musíme k jeho zodpovedaniu / vyriešeniu spracovávať vaše údaje. V niektorých prípadoch môžu byť osobné údaje odovzdané aj tretím subjektom (napr. dopravcovi tovaru, ai.).
- **Marketingová činnosť:**
 - **E-mail marketing:** e-mailové obchodné oznámenia vám zasielame na základe vášho súhlasu. Z odberu obchodných oznámení sa môžete ľahko odhlásiť tým, že si upravíte nastavenia svojho užívateľského profilu alebo zavoláte na našu infolinku dostupnú na tel. čísle +421 944 511 054
- **Zlepšovanie našich služieb:** pomocou histórie vašej komunikácie a správaniu na webe dokážeme ponúknuť presnejšie ponuky ďalších služieb, napr. financovanie. Na určitých miestach teda zobrazujeme také položky, ktoré sú priamo pre vás a zodpovedajú vašim potrebám a záujmom. K optimalizácii prvkov na webe môžeme využívať aj nástroje pre testovanie rôznych variantov (tzv. A / B testovanie), Google Analytics, Facebook Analytics a pod.
- **Zákaznícke hodnotenia služieb:** potom, ako nás oslovíte s dopytom na naše služby, môžete byť požiadaní o ich ohodnotenie. Hodnotenie resp. recenziu je možné vložiť aj z vlastnej iniciatívy.
- **Uplatnenie práv a právnych nárokov a kontroly orgánov verejnej moci:** vaše osobné údaje môžeme taktiež spracovávať z dôvodu, že ich potrebujeme na uplatnenie našich práv

a právnych nárokov (napr. v prípade, že voči nám budete mať neuhradenú pohľadávku). Ďalej môžeme vaše osobné údaje spracovávať aj z dôvodu, že ich potrebujeme na účely kontrol vykonávaných orgánmi verejnej moci a z ďalších obdobne závažných dôvodov.

Osobné údaje spracovávame na týchto právnych podkladoch

- Plnenie a uzavretie zmluvy

Väčšinu vašich osobných údajov potrebujeme, aby sme s vami mohli uzavrieť kúpnu či inú zmluvu ohľadom tovarov a služieb, ktoré si u nás chcete zakúpiť. Akonáhle je zmluva uzavretá, tak vaše osobné údaje spracovávame na to, aby sme vám riadne doručili zakúpený tovar, popr. aby sme vám riadne poskytli zakúpené služby. Na základe tohto právneho dôvodu teda spracovávame predovšetkým údaje fakturačné a doručovacie.

- Oprávnené záujmy

Vaše osobné údaje používame aj na to, aby sme vám poskytli relevantný a pre vás zaujímavý obsah. Na základe oprávneného záujmu takto spracovávame najmä osobné údaje, ktoré spracovávame automaticky a cookies. Z rovnakého právneho dôvodu vám ako našim zákazníkom môžeme zasielať e-mailové a SMS správy.

Na účely zasielania obchodných oznámení (e-mail marketing) spracovávame vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu. Ak nám súhlas neudelite a ste naším zákazníkom, tak vám môžeme obchodné oznámenia zaslať (popr. vám zavolať) aj bez toho, aby ste nám udelili váš súhlas. V každom prípade však platí, že môžete takúto marketingovú komunikáciu z našej strany jednoducho zakázať tým, že nám napíšete na info@klimamajstri.sk.

Ako dlho vaše osobné údaje spracovávame?

V prvom rade budeme Vaše údaje spracovávať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi nami. V prípade spracovávania osobných údajov, ku ktorému bol udelený súhlas, budú Vaše osobné údaje všeobecne spracovávané po dobu 5 rokov, alebo do odvolania takého súhlasu. V prípade, že sa prihlásite k odberu obchodných správ, tak vaše osobné údaje budeme spracovávať po dobu 7 rokov, popr. do doby vyslovenia vášho nesúhlasu s ich ďalším zasielaním, resp. odhláseniu z odberu noviniek. Tento nesúhlas môžete ľahko vyjadriť tým, že si upravíte nastavenia svojho užívateľského profilu alebo na našej emailovej adrese info@klimamajstri.sk, alebo na telefónnom čísle +421 944 511 054. Ďalej upozorňujeme, že tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre riadne poskytnutie služieb, resp. pre splnenie všetkých našich povinností, či už tieto povinnosti vyplývajú zo zmluvy medzi nami či zo všeobecne záväzných právnych predpisov musíme spracovávať bez ohľadu na vami udelený súhlas na dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi či v súlade s nimi (napr. u daňových dokladov je to doba najmenej 10 rokov).

Odovzdávanie osobných údajov tretím stranám

V týchto prípadoch odovzdávame vaše osobné údaje tretím subjektom:

- **Doručovanie tovaru:** vami zvolený dopravca by vám nikdy nebol schopný doručiť objednaný tovar, ak by sme mu oi. neodovzdali údaje, kam a komu konkrétne má tovar doručiť. Tieto údaje dopravcovi odovzdáme podľa toho, ako ich vyplníte v objednávke. Takto odovzdané údaje zahŕňajú predovšetkým vaše meno a priezvisko, doručovaciu adresu, tel. číslo, na ktorom vás môže dopravca kontaktovať a pokiaľ nebol tovar uhradený vopred, tak aj prípadne sumu, ktorú treba pri prevzatí tovaru uhradiť. Dopravca je vo vzťahu k osobným údajom, ktoré mu odovzdáme, oprávnený spracúvať ich len na účely doručenia tovaru a potom osobné údaje bezodkladne zmazať.
- **Obchodné oznámenia:** v prípade rozosielania obchodných oznámení (napr. e-mailom či prostredníctvom SMS správy) alebo telemarketingu môžeme k rozosielaniu či telefónnym hovorom využiť tretí subjekt. Tento subjekt je viazaný povinnosťou mlčanlivosti a Vaše osobné údaje tak nebudú použité na žiadny ďalší účel okrem toho, s ktorým ste priamo súhlasili, a to v mene našej spoločnosti.
- **Štátne orgány:** v prípade vymáhania našich práv môžu byť Vaše osobné údaje odovzdané tretiemu subjektu (napr. advokátovi). Ak nám právny poriadok, alebo orgán štátnej moci uloží povinnosť, aby sme mu odovzdali vaše osobné údaje, musíme to v súlade s platnou legislatívou urobiť.

Osobné údaje tretích osôb, ktoré nám poskytnete

Ak nám poskytujete osobné údaje tretích osôb, je vašou povinnosťou informovať o tom dotyčnú osobu a zaistiť si jej súhlas s týmito podmienkami ochrany osobných údajov.

Keby ste napr. chceli využiť naše služby pre vašich rodičov alebo vaše deti, musíte nám ich osobné údaje odovzdať len s ich súhlasom, resp. keď chcete doručiť tovar na inú adresu, tretej osobe a pod.

Osobné údaje, ktoré spracúvame automaticky

Pri návšteve našej webovej stránky o vás môžeme zhromažďovať určité informácie, ako sú napr. IP adresa, dátum a čas prístupu na našu webovú stránku, zdroj, z ktorého ste na našu stránku vstúpili, informácie o vašom internetovom prehliadači, operačnom systéme či nastavení vášho jazyka. Môžeme taktiež spracovávať informácie o vašom správaní na našich webových stránkach, tj. napr. aké konkrétne odkazy na našich webových stránkach navštívite a ktorý tovar alebo služba sa vám zobrazili. Informácie o vašom správaní na webe sú však z dôvodu vášho maximálneho súkromia anonymizované, a preto ich ani sami nedokážeme priradiť konkrétnemu užívateľovi, tj. konkrétnej osobe. Tieto údaje používame výhradne pre účely skvalitnenia našich služieb, prípadne pre stanovovanie profilu nášho bežného klienta.

Ak pristupujete na naše webové stránky z mobilného telefónu či obdobného prístroja alebo prostredníctvom niektorej z našich mobilných aplikácií, môžeme spracovávať aj informácie o Vašom mobilnom zariadení (dáta o Vašom mobilnom telefóne – IMEI, prípadné záznamy o zlyhaní aplikácie, a pod.).

Cookies

Automaticky spracovávame aj cookies. Ide o malý textový súbor, ktorý vznikne navštívením každej webovej stránky. Využíva sa ako štandardný nástroj na ukladanie informácií o tom, ako sú naše stránky využívané.

Dokážeme tak odlišiť (nie však identifikovať) jednotlivých užívateľov od seba a prispôbiť obsah konkrétnym preferenciám. Súbory cookie sú dôležité. Bez nich by prehliadanie webu bolo oveľa zložitejšie.

Cookies slúžia k niekoľkým účelom. Na našich stránkach a v našich mobilných aplikáciách používame tieto cookies. Cookies slúžia k tomu, aby naše stránky fungovali správne (napr. aby ste si mohli vybrať a podrobne zobrazovať náš konkrétny tovar a služby), ďalej aby ste sa nemuseli neustále prihlasovať a aby ste si nemuseli stále dookola nastavovať svoje preferencie (napr. nastavenie jazyka, v ktorom sa vám náš internetový obchod zobrazí), aj v tom vám pomáhajú cookies. Cookies nám pomáhajú aj vylepšiť naše stránky, z čoho v konečnom výsledku máte úžitok. Analytické cookies na našom webe sú zhromažďované skriptom Google Analytics spoločnosti Google Inc., ktorá následne tieto dáta anonymizuje. Po anonymizácii už nejde o osobné údaje, pretože anonymizované cookies nemožno priradiť konkrétnemu používateľovi, resp. konkrétnej osobe. My pracujeme len s cookies v anonymizovanej podobe.

Poznatky z týchto cookies používame aj na reklamné účely, kedy vám na základe týchto údajov môžeme zobrazovať reklamu aj na cudzích webových stránkach, ktorú vo vzťahu k vám považujeme za relevantnú.

Používanie týchto cookies nie je nevyhnutné, ale výrazne vám spríjemní a uľahčí návštevu našich stránok.

Zabezpečenie osobných údajov

Aby sme zamedzili neoprávnenému prístupu a zneužitiu vašich osobných údajov, zaviedli sme primerané opatrenia technologickej, fyzickej a organizačnej povahy.

Ochranu vašich osobných údajov venujeme zvýšenú pozornosť. Preto nielen pravidelne kontrolujeme ich zabezpečenie, ale ich ochranu priebežne zdokonaľujeme. Snažíme sa používať také bezpečnostné opatrenia, ktoré s ohľadom na aktuálny stav technológií poskytujú dostatočné zabezpečenie. Prijaté bezpečnostné opatrenia sú potom pravidelne aktualizované.

Osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov

Naše internetové stránky nie sú primárne určené pre deti mladšie ako 16-rokov.

Aké máte práva v súvislosti s ochranou Vašich osobných údajov

Vo vzťahu k vašim osobným údajom máte najmä právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, právo opraviť či doplniť svoje osobné údaje, právo požadovať obmedzenie ich spracovania, právo vzniesť námietku alebo sťažnosť proti spracovávaniu

vašich osobných údajov, právo na prístup k vašim osobným údajom, právo požadovať prenesenie vašich osobných údajov, právo byť informovaný o porušení zabezpečenia vašich osobných údajov a za určitých podmienok aj právo na vymazanie niektorých osobných údajov, ktoré v súvislosti s vami spracovávame (tzv. právo byť „zabudnutý“), pokiaľ nie je osobitným zákonom stanovené inak.

Oprava, úprava a doplnenie osobných údajov

Môžete meniť alebo aktualizovať informácie o vašej osobe a meniť nastavenia ohľadom zasielania obchodných oznámení (popr. sa z odberu obchodných oznámení odhlásiť) a pod. Podľa platnej legislatívy ste povinní poskytovať svoje osobné údaje pravdivo a v prípade zmeny ich aktualizovať.

Prístup, transparentnosť

Môžete nás požiadať, aby sme vám zaslali prehľad vašich osobných údajov, a to prostredníctvom info@klimamajstri.sk. Súčasne máte právo na prístup napríklad k týmto informáciám týkajúcich sa vašich osobných údajov:

- Aké sú účely spracovania vašich osobných údajov
- Aké sú kategórie dotknutých osobných údajov
- Kto, okrem nás, sú príjemcami vašich osobných údajov
- Plánovaná doba, po ktorú budú vaše osobné údaje uložené
- Ako sú vaše osobné údaje zabezpečené
- Či máte právo požadovať od nás opravu alebo vymazanie vašich osobných údajov alebo obmedzenie ich spracovania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu
- Informácie o zdroji osobných údajov, ak sme ich nezískali od vás
- Požiadať o prenos vašich osobných údajov

Vymazanie osobných údajov

Ďalej môžete žiadať, aby sme údaje o vás vymazali (vymazanie sa však nedotkne údajov na dokumentoch, ktoré musíme podľa zákona uchovávať (napr. faktúry či dobropisy). Ak vaše osobné údaje budeme potrebovať pre určenie, výkon alebo obranu našich právnych nárokov, môže byť vaša žiadosť odmietnutá (napr. keď za vami evidujeme neuhradenú pohľadávku či v prípade prebiehajúceho reklamačného konania).

S výnimkou prípadov uvedených máte právo na výmaz v týchto prípadoch:

- a. Osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli spracovávané
- b. Osobné údaje sú spracované nezákonne
- c. Odvolal/a ste svoj súhlas, na základe ktorého boli údaje spracované a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre ich spracovanie
- d. Vzniesol/a ste námietku proti spracovaniu os. údajov a máte za to, že pri posudzovaní námietky vyjde najavo, že v konkrétnej situácii prevažuje váš záujem nad našim záujmom na sprac. týchto osobných údajov
- e. Povinnosť vymazania ustanovuje osobitný právny predpis

Svoje právo môžete uplatniť mailom na info@klimamajstri.sk.

Podanie sťažnosti

Ak máte za to, že vaše osobné údaje spracovávame protiprávne, máte tiež právo podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov. Budeme však radi, ak budete prešľapy riešiť najprv s nami. Vždy nás môžete ľahko kontaktovať prostredníctvom správy na info@klimamajstri.sk, alebo prostredníctvom našej infolinky na tel. +421 944 511 054.